



# Nutzungsbedingungen der ALDI Kundenkonten bei ALDI Nord bzw. ALDI SÜD

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzungen der jeweiligen ALDI Kundenkonten bei ALDI Nord bzw. ALDI SÜD. Die ALDI Kundenkonten werden dabei jeweils von der ALDI SÜD Dienstleistungs-SE & Co. oHG, Burgstraße 37, 45476 Mülheim an der Ruhr, Telefonnummer: 0800-8002534 (nachfolgend: „ALDI SÜD“) und der ALDI Nord Deutschland Stiftung & Co. KG, Eckenbergstraße 16b, 45307 Essen, Telefonnummer: 0800-7234870 (nachfolgend: „ALDI Nord“) (nachfolgend gemeinsam: „ALDI“) im Rahmen eines sogenannten „Single-Sign-On“ einheitlich betrieben. ALDI SÜD und ALDI Nord können künftig entscheiden, die jeweiligen Kundenkonten bei ALDI SÜD und ALDI Nord technisch getrennt zu betreiben. Sollte es dazu kommen, wirst du von ALDI entsprechend informiert. Dein Vertragspartner für die Nutzungsbedingungen wird unabhängig vom technischen Betrieb entweder ALDI Nord oder ALDI SÜD, je nachdem, ob dir ALDI Nord oder ALDI SÜD räumlich mit Hilfe deiner Postleitzahl zugeordnet wird. Du kannst die Zuordnung deines Kundenkontos bereits im Registrierungsprozess erkennen. Vor Abschluss der Registrierung wird dir nach Eingabe der PLZ angezeigt, ob dein Kundenkonto in Verantwortung von ALDI Nord oder ALDI SÜD liegt (siehe Screenshot).

The screenshot shows the ALDI registration interface. At the top, there are logos for ALDI and ALDI SÜD. Below them, a message says: "Bitte melde dich mit deinem ALDI Kundenkonto an, um fortzufahren." There are two tabs: "Login" and "Registrieren". The "Registrieren" tab is active. Below the tabs, there is a back button "< Zurück". A message states: "Damit wir dich deinem passenden ALDI-Gebiet zuordnen können, benötigen wir von dir noch die Angabe deiner Postleitzahl." Below this, there is a label "PLZ" and a text input field containing "01223". To the right of the input field is a green checkmark icon. Below the input field, a green message says: "Du wurdest dem ALDI Nord Gebiet zugeordnet." At the bottom right, there is a blue button labeled "REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN".

Den nachfolgenden Gebietskarten kannst Du entnehmen, welche Regionen dem jeweiligen Handelshaus zugeordnet sind:



Grundsätzlich ist die Nutzung unserer Internetseiten ohne Registrierung möglich. Für die Nutzung bestimmter Funktionen/Services unserer Internetseiten bedarf es jedoch der Registrierung des Kunden in einem persönlichen ALDI Kundenkonto. Die Nutzer / Nutzerinnen (nachfolgend: „Nutzer“ oder „du“) können ein entsprechendes ALDI Kundenkonto auf der digitalen Plattform der jeweiligen Service-Dienstleister anlegen.

Mit der Registrierung akzeptierst du die Geltung dieser Nutzungsbedingungen. Die Nutzungsbedingungen finden jedoch – es sei denn, es liegt eine ausdrückliche vorherige Zustimmung des Nutzers hierfür vor – keine Anwendung für etwaig im Rahmen der Nutzung des jeweiligen ALDI Kundenkontos mit Dritten abgeschlossene Kauf-, Dienstleistungs- oder andere Verträge; dort gelten vielmehr die jeweils einbezogenen spezifischen Geschäftsbedingungen.

ALDI ist berechtigt, jederzeit den Betrieb der ALDI Kundenkonten sowie die Funktionalitäten im Login-Bereich, auf der Webseite und in der App zu ändern, zu erweitern oder ganz oder teilweise einzustellen. Für mögliche Systemausfälle und eine ununterbrochene Inanspruchnahme der Leistungen im Login-Bereich und auf den Webseiten übernimmt ALDI keine Gewähr. Ein Anspruch auf die Leistungen der Kundenkonten besteht nicht.

## 2. Registrierung

Sofern du dich für eine Anmeldung entschieden hast, ist eine Registrierung mittels Angabe deiner Daten erforderlich. Im Rahmen deiner Registrierung sind die entsprechenden Pflichtfelder als solche gekennzeichnet. Dies sind insbesondere deine E-Mail-Adresse, dein selbstgewähltes Passwort, deine Postleitzahl (PLZ) sowie die Zustimmung dieser Nutzungsbedingungen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, optionale Angaben zu machen, die ebenso entsprechend des unten aufgeführten Leistungsgegenstandes verarbeitet werden. Diese werden als optionale Felder gekennzeichnet. Du verpflichtest dich, die bei der Registrierung gemachten Angaben wahr und vollständig anzugeben. Du musst das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Zur Verifizierung deiner E-Mail-Adresse nutzen wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d. h. die Registrierung ist erst abgeschlossen, nachdem du deine Anmeldung durch das Anklicken des Bestätigungslinks in einer zuvor zugesandten Bestätigungs-E-Mail bestätigst. Falls dieser Link zur Bestätigung des Kundenkontos nicht innerhalb von 14 Tagen aktiviert wird, wird die



Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht.

Du hast außerdem die Möglichkeit, dich durch einen Social Media SSO Anmeldeprozess oder dich passwortlos (über einen Einmalcode an deine E-Mail-Adresse, oder deine Gesichtserkennungs- oder Fingerabdruckfunktion deines Endgeräts) in dein Kundenkonto einzuloggen oder dich zu registrieren. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung findest du in den jeweiligen Datenschutzhinweisen von [ALDI Nord](#) und [ALDI SÜD](#).

Auf eine Registrierung besteht kein Anspruch. ALDI behält sich vor, auch bisher frei zugängliche Bereiche einer Registrierungspflicht zu unterwerfen.

Der Zugang zu den ALDI Kundenkonten sowie die Nutzung sind ausschließlich dir persönlich und von dir bevollmächtigten Personen gestattet. Du bist für alle Nutzungen der ALDI Kundenkonten mit deinen Zugangsdaten verantwortlich, soweit du diese zu vertreten hast. Du hast mit deinen Login-Daten sorgfältig umzugehen und dein Passwort geheim zu halten. Werden diese Daten unbefugten Personen bekannt, hast du dein Passwort umgehend zu ändern.

ALDI ist weiter berechtigt, die Zugangsberechtigung jederzeit durch Sperrung der Zugangsdaten aus sachlichen Gründen aufzuheben. ALDI behält sich vor, von diesem Recht vor allem dann Gebrauch zu machen, wenn du bei der Registrierung falsche Angaben gemacht hast, gegen die Nutzungsbedingungen verstößt oder wenn ALDI ernst zu nehmende Hinweise auf die Vornahme rechtswidriger Handlungen durch dich vorliegen.

Du haftest für alle unter den Benutzerdaten vorgenommenen Aktivitäten, soweit du diese zu vertreten hast. Soweit du Kenntnis davon erlangst, dass Dritte deine Benutzerdaten missbräuchlich benutzen, bist du verpflichtet, ALDI unverzüglich zu benachrichtigen ([ALDI SÜD](#), [ALDI Nord](#)). Nach Eingang der Mitteilung wird ALDI den Zugang zum passwortgeschützten Bereich mit diesen Benutzerdaten innerhalb angemessener Frist sperren. Die Aufhebung der Sperrung ist erst nach gesondertem Antrag des Nutzers bei ALDI oder nach neuer Registrierung möglich.

### **3. Gegenstand der Leistung**

Leistungsgegenstand der ALDI Kundenkonten ist die Bereitstellung eines einheitlichen passwortgeschützten Single-Sign-On-Dienstes für verschiedene Angebote von ALDI und den Service-Dienstleistern. In diesem Rahmen kann der angelegte Login (Single-Sign-On) für die Anmeldung bei sämtlichen angebundenen Service-Dienstleistern genutzt werden. Voraussetzung dafür ist eine technische Anbindung des Service-Dienstleisters.

Wenn du dich bei einem angebundenen Service-Dienstleister registrierst, ohne dich zuvor bei anderen angebundenen Service-Dienstleistern registriert zu haben, wird automatisch ein übergreifendes ALDI Kundenkonto eingerichtet. Sofern du dich zuvor bereits bei einem anderen angebundenen Service-Dienstleister registriert hast, so kannst du dich bei jedem angebundenen Service-Dienstleister mit den bestehenden Anmeldedaten anmelden. Wenn ALDI zukünftig neue Service-Dienstleister an das ALDI Kundenkonto anbindet, besteht die Möglichkeit, dass du diese ebenso im Rahmen deines ALDI Kundenkontos nutzen kannst. Informationen bezüglich der weiteren Verarbeitungen der personenbezogenen Daten durch die Service-Dienstleister sind z.B. der Datenschutzerklärung des jeweiligen Service-Dienstleisters zu entnehmen.



Die zentrale Verwaltung der Kundenstammdaten erfolgt über das jeweilige ALDI Kundenkonto. Diese werden bei Nutzung des Service-Dienstleisters diesem entsprechend übermittelt. Im Rahmen der ALDI Kundenkonten werden sowohl die für die Nutzung dieses Dienstes erhobenen Kundenstammdaten verarbeitet als auch diejenigen Kundenstammdaten, die du bei der Registrierung/Anmeldung bei weiteren angebundenen Service-Dienstleistern angegeben hast.

Zur Durchführung des Dienstes ist es erforderlich, dass die von dir angegebene Daten an den Service-Dienstleister des jeweils genutzten Angebots weitergeleitet werden, um diesem deine Authentifizierung sowie die Erbringung der Leistungen zu ermöglichen (z.B. Versand und Rechnungsstellung).

ALDI personalisiert die von dir zusätzlich abonnierten bzw. genutzten Informationsangebote von ALDI (z.B. Webseite, Newsletter, WhatsApp, SMS) durch die Verknüpfung der von dir im Rahmen des Kundenkontos zur Verfügung gestellten Daten (z.B. Profildaten, Bestell- und Versanddaten, Trackingdaten, genutzte Angebote, Funktionen und Daten der Service-Dienstleister), um dir einen zentralen Log-In für alle angebundenen ALDI Services zur Verfügung zu stellen, der deine Interessen berücksichtigt und das digitale Kunden- wie auch das Einkaufserlebnis verbessert. Hierzu ist es erforderlich, dass die angebundenen Service-Dienstleister personenbezogene Daten an ALDI übermittelt (bspw. Bestell- und Versanddaten, Trackingdaten, genutzte Angebote, Funktionen und Daten der Service-Dienstleister wie insb. Nutzungsdaten und Vertragsdaten).

Sofern du darüber hinaus in die Verarbeitung deiner Webseiten-Aktivitäten eingewilligt hast, führt ALDI die Verhaltensdaten auf der Webseite mit den Daten des ALDI Kundenkontos zusammen, um dir ein besseres Einkaufserlebnis bieten zu können. Wenn diese Verarbeitungen nicht mehr stattfinden sollen, kannst du natürlich jederzeit, wie unter „6. Löschung der ALDI Kundenkonten“ beschrieben, vorgehen.

Wenn du an Gewinnspielen von ALDI teilnimmst und über ein Kundenkonto verfügst, führen wir dein Gewinnspielverhalten (und die dort eingegebenen Daten, z.B. Kontaktdaten und BoniDaten) mit deinem ALDI Kundenkonto zusammen, soweit eine Zuordenbarkeit über die gleiche E-Mail-Adresse möglich ist, um Angebote und Services für dich zu optimieren und personalisieren zu können. Du kannst jederzeit im nicht eingeloggten Zustand eine andere E-Mail-Adresse für Gewinnspiele verwenden, wenn du diese Verarbeitungen nicht wünschst.

Wenn es zu einem Vertragsschluss zwischen dir und ALDI kommt, übermittelt ALDI dir nach Vertragsabschluss ggf. E-Mails mit relevanten Informationen zum Kundenkonto und bspw. über getätigte Bestellungen, Abos und Verträge.

ALDI bietet registrierten Nutzern im Rahmen des ALDI Kundenkontos exklusive Funktionen an, die im Rahmen der Entwicklung des ALDI Kundenkontos immer weiter ausgebaut werden. Beispielsweise können wir dir personalisierte Gutscheine und Coupons, die deinen Interessen entsprechen, zukommen lassen. Wenn du diese einlöst, erfassen wir dein Kaufverhalten im Kontext des Gutscheins bzw. Coupons.

Die zu deinem Kundenkonto gespeicherten Daten erlauben es uns, eine deinen Interessen und Bedürfnissen gerechte Gestaltung von Inhalten vorzunehmen. Bspw. indem wir Segmentierungen vornehmen, etwa nach den von dir angegebenen Ernährungspräferenzen, um personalisierte Ausspielungen unserer Angebote und Services vornehmen zu können.



Für die zentrale Verwaltung der Kundenstammdaten über das jeweilige Kundenkonto übermittelt der entsprechende Servicepartner die im Rahmen der Bestellung angegebene Daten an ALDI.

Details zu den Datenverarbeitungen und Kategorien der zum Nutzer verarbeiteten Daten können jederzeit umfassend in den jeweiligen Datenschutzhinweisen von [ALDI Nord](#) und [ALDI SÜD](#) eingesehen werden.

Die Nutzung der ALDI Kundenkonten ist kostenlos.

#### **4. Datenweitergabe**

ALDI behält sich vor, die Daten auch weiteren Gesellschaften der Unternehmensgruppe ALDI Nord und ALDI SÜD und an sonstige Dritte (insb. Dienstleister der Unternehmensgruppen ALDI Nord und ALDI SÜD) zur Verbesserung unseres Service-Angebots rund um dein Kundenkonto zur Verfügung zu stellen.

#### **5. Datenschutz**

Datenschutzrechtlich bestimmen ALDI Nord und ALDI SÜD gemeinsam über die oben genannten Zwecke (z. B. Personalisierung) und Mittel (z. B. Aufbau der IT-Infrastruktur) der Verarbeitung. In einem internen Vertrag zwischen diesen wird die genaue Zuteilung der Verantwortlichkeit gemäß Artikel 26 DSGVO geregelt. Für die Wahrnehmung der Betroffenenrechte ist der dir per Postleitzahl räumlich zugewiesene Vertragspartner (ALDI Nord bzw. ALDI SÜD) zuständig.

ALDI verarbeitet personenbezogene Daten, um die ALDI Kundenkonten und die damit verbundenen Angebote, Funktionen und Services zur Verfügung zu stellen sowie zur Bearbeitung von auf das Kundenkonto bezogenen Kundenanfragen.

Rechtsgrundlage hierfür ist die Durchführung des Vertrages (konkret dieser Nutzungsbedingungen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Deine Daten werden anonymisiert bzw. gelöscht, sobald sie für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind (wenn du bspw. dein ALDI Kundenkonto gekündigt hast) und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr bestehen. Informationen bezüglich der weiteren Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die angebundenen Service-Dienstleister sind z.B. der Datenschutzerklärung des jeweiligen Service-Dienstleisters zu entnehmen.

#### **6. Löschung der ALDI Kundenkonten**

Du kannst jederzeit die Vertragsbeziehung über das Kundenkonto kündigen, wenn du dein Kundenkonto nicht mehr nutzen und die damit einhergehenden Datenverarbeitungen stoppen möchtest. Dies hat zur Folge, dass dein ALDI Kundenkonto nicht mehr existiert und u.a. die Single-Sign-On-Funktion nicht mehr funktionieren wird. Wir löschen bzw. anonymisieren deinen Datensatz sodann unverzüglich, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten endet dann.

Du kannst die Löschung des jeweiligen ALDI Kundenkontos einschließlich deiner Daten in deinem Kundenkonto selbst durchführen. Alternativ kann er unsere Kontaktformulare ([ALDI](#)



Nord, ALDI SÜD) nutzen. ALDI wird in diesem Fall sämtliche personenbezogene Daten anonymisieren, sobald diese nicht mehr zur Abwicklung und Beendigung des Kundenkontos, aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur etwaigen Rechtsverfolgung benötigt werden.

ALDI ist berechtigt, dein ALDI Kundenkonto jederzeit mit einer Frist von vier Wochen in Textform zu kündigen. In diesem Fall anonymisiert ALDI deine Daten, sobald diese nicht mehr zur Abwicklung und Beendigung des Kundenkontos, aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur etwaigen Rechtsverfolgung, benötigt werden.

## **7. Änderung der Nutzungsbedingungen**

ALDI behält sich vor, jederzeit diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und zu ergänzen. Dies gilt nicht für wesentliche Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen.

Die Änderungen bzw. Ergänzungen werden dir entweder per E-Mail oder im Log-In-Prozess den Nutzern spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten bekanntgegeben. Diese gelten als akzeptiert, wenn du nicht innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe schriftlich oder in Textform Widerspruch erhebst. ALDI wird die Nutzer bei der Ankündigung der Änderungen auf das Recht zum Widerspruch und die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.

## **8. Online-Streitbeilegung / Verbraucherschlichtung**

Es ist seitens der EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) geschaffen worden. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

In Erfüllung unserer Pflichten nach § 36 VSBG teilen wir mit, dass wir nicht bereit sind, an Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **9. Schlussbestimmungen und anwendbares Recht**

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.